

Numéro de commande (facture)

Formulaire de réclamation

Imprimez et complétez ce formulaire et envoyez-le avec les marchandises réclamées à l'adresse suivante
6B Rue de l'Industrie, 67720 HOERDT, France

Nom et prénom du client

Email

Téléphone

Code produit	Nom du produit	Nombre de pièces	Méthode de règlement
			A / B
			A / B
			A / B

Motif de la plainte (encercler):

1. L'atomiseur (distributeur) ne fonctionne pas

2. Emballage endommagé

3. Produit endommagé

4. Article envoyé par erreur
5. Contenu du produit endommagé

6. Pourcentage inférieur du contenu

7. Commande incomplète

8. Autres...

Méthode de traitement des plaintes souhaitée (encercler ci-dessous)

- A) Envoi d'un nouveau produit
- B) Remboursement

L'adresse de livraison du nouveau produit (si elle est différente de celle de la commande initiale):

À le

Nom et prénom du client
(Signature)